DOMOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB SV. JÁNA Z BOHA, HVIEZDOSLAVOVA 1,

053 04 SPIŠSKÉ PODHRADIE

INTERNÁ SMERNICA č. 01/2015

Vízia a stratégia DSS sv. Jána z Boha v Spišskom Podhradí
na roky 2020-2025

IS – 01/2019

Účinnosť od 1. septembra 2019

Vízia a stratégia
Domova sociálnych služieb sv. Jána z Boha v Spišskom Podhradí
na roky 2020-2025

Obsah:

1. **Stručný popis zariadenia**
2. **Aktuálna situácia z hľadiska úrovne poskytovaných služieb a výhľadov do budúcnosti**
3. **Swot analýza zariadenia**
4. **Vízia zariadenia**
5. **Poslanie zariadenia**
6. **Strategický (hlavný cieľ) zariadenia**
7. **Krátkodobé (čiastkové) ciele rozvoja zariadenia**

1. Stručný popis zariadenia

Domov sociálnych služieb sv. Jána z Boha je koedukované zariadenie s celoročnou formou pobytu, ktorý poskytuje sociálne služby dospelým fyzickým osobám (prijímatelia sociálnych služieb – ďalej prijímatelia/prijímateľ), ktoré sú z dôvodu nepriaznivého zdravotného stavu alebo ťažkého zdravotného postihnutia odkázané na pomoc inej fyzickej osoby.

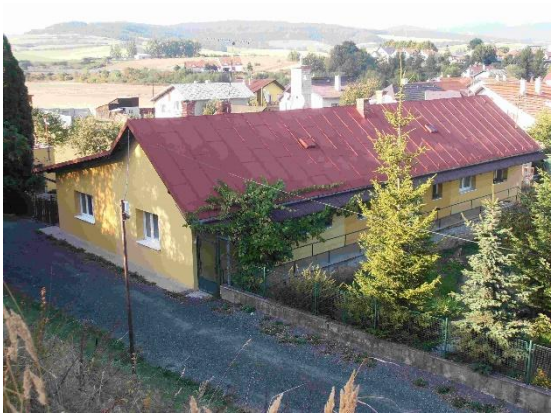
Domov je umiestnený v štyroch objektoch - v hlavnom objekte na Hviezdoslavovej ulici (71 prijímateľov) a v Zariadení podporovaného bývania na Štúrovej ulici (11 prijímateľov). Zariadenie podporovaného bývania na ulici Bielidla (12 prijímateľov), Zariadenie podporovaného bývania na ulici Štúrova 1193/22 (12 prijímateľov). Celková kapacita zariadenia je teda 106 prijímateľov. O ich spokojnosť sa stará 60 zamestnancov, z ktorých 36 je odborných.

Organizačne sa zariadenie člení na štyri úseky: úsek ekonomiky a vnútornej prevádzky, úsek sociálnej práce, úsek opatrovateľskej starostlivosti, úsek stravovacej prevádzky.

Zariadenie ponúka pre prijímateľov množstvo podporných rehabilitačných terapií, kde môžu zmysluplne tráviť svoj čas a čo najviac sa integrovať do normálneho života. Majú možnosť pracovať v ergoterapeutických pracoviskách, tráviť svoj voľný čas prostredníctvom voľnočasových aktivít. Majú tiež vytvorené podmienky pre šport a relaxačné aktivity a doliečovanie sa v jednotlivých rehabilitačných pracoviskách. K zmysluplnému využitiu voľného času slúži knižnica v priestoroch zariadenia i možnosť požičať si knihy na čítanie z mestskej knižnice. Zvládať stres uľahčuje multisenzorické prostredie - "biela" miestnosť snoezelenu, relaxovať a doliečovať sa môžu v prevádzke fyzioterapie, či v hipoterapii.

Okrem týchto činností sa prijímatelia v našom zariadení môžu zúčastňovať rôznych iných aktivít - prechádzok, výletov (napr. návšteva ZOO vo Viedni, rekreačno-rehabilitačný pobyt na Istrii v Chorvátsku, trojdňový poznávací výlet Trenčín - Bratislava - Banská Štiavnica a trojdňový výlet - Modrý kameň, Modra, Smolenice, Topoľčianky, Svätý Anton, celodenný výlet Košice, 10-dňový pobyt v Chorvátsku, pobyt v Taliansku, Bulharsku a iných) a spoločenských, športových i kultúrnych podujatí, z ktorých najväčšou nami organizovanou akciou je festival kultúrnych činností prijímateľov zariadení sociálnych služieb Prešovského samosprávneho kraja (Krídla túžby) v areáli Spišského salaša

Domov sociálnych služieb



Zariadenie podporovaného bývania na Štúrovej ulici č. 15

Zariadenie podporovaného bývania na Ulici Bielidlá

Zariadenie podporovaného bývania na Štúrovej ulici č. 22

2. Aktuálna situácia z hľadiska úrovne poskytovaných služieb a výhľadov do budúcnosti

Domov sociálnych služieb sv. Jána z Boha v Spišskom Podhradí poskytuje sociálne služby, ktoré sú v maximálne možnej miere orientované na prijímateľa. Spokojnosť a dôstojný život našich prijímateľov vnímame ako našu prioritu, všetky naše snahy smerujú k ich všestrannému rozvoju osobnosti. Berieme ich ako rovnocenných partnerov, ktorí sa slobodne rozhodujú a podľa úrovne ich fyzických a duševných schopností sa tiež spolupodieľajú na ponúknutej

pomoci. Máme záujem poskytovať sociálne služby tak, aby prijímatelia neboli na sociálnej službe závislí, ale aby mohli žiť čo najbežnejším spôsobom života. Snažíme sa umožniť naším prijímateľom stať sa súčasťou miestnej komunity, budujeme dobré vzťahy s verejnosťou a vytvárame otvorené a prirodzené vzťahy s okolím. Taktiež nezabúdame na spoluprácu a komunikáciu s rodinou a blízkymi osobami našich prijímateľov.

Snažíme sa zapájať prijímateľov aj do činnosti súvisiacej s prevádzkou zariadenia. Ku kvalite a forme poskytujúcich služieb sa prijímatelia môžu vyjadrovať na pravidelných mesačných a týždenných stretnutiach s vedením zariadenia a jeho personálom a tiež prostredníctvom hovorcov oddelení (rada prijímateľov), čím odstraňujeme i psychické bariéry (nevšímavosť, neochota, neinformovanosť) medzi prijímateľmi a zamestnancami a vzniku možných konfliktov. Prijímatelia v zariadení sa podieľajú na rôznych typoch kultúrnych, záujmových činnosti, rehabilitácii a pracovnej terapii. Zariadenie tiež využíva možnosti vychádzok do mesta alebo usporiadania výletov mimo zariadenia. Aby sa zamedzilo strate pôvodného zázemia, má prijímateľ právo tráviť svoje dni aj mimo zariadenia, spolu so svojou rodinou. Cieľom je sociálna inklúzia, tzn. Ich začlenenie do ich sociálneho okolia a vylúčiť tak riziko sociálneho odlúčenia.

Dôležitými činiteľmi pri plnení našich cieľov je akceptovanie slobodnej voľby a výberu cieľov z hľadiska prijímateľov, komunikácia, empatia, tvorivosť, tímová spolupráca a sústavné vzdelávanie. V globále nám tieto činitele poskytujú široké spektrum aktivít zameraných na ich rozvoj a snažíme sa o vysoko individuálny prístup ku každému z nich. Individuálna práca s prijímateľmi je veľmi náročná, ale otvorenosť a spolupráca jednotlivých pracovísk a pracovníkov môže viesť k jej vyššej kvalite. Každý prijímateľ sociálnej služby má vypracovaný individuálny plán, kde sú stanovené osobné ciele na dosiahnutie čo najvyššej miery samostatnosti prijímateľa, rozvoja osobnosti vo všetkých oblastiach a spokojnosti prijímateľa.

Aj rekonštrukciou priestorov a výstavbou nových domov sa snažíme zlepšiť kvalitu bývania našich prijímateľov, kde im vytvárame podmienky na samostatný život primeraný ich možnostiam, schopnostiam, zručnostiam a vôľovým vlastnostiam.

Špecifikom sú prijímatelia ZPB, v prípade ktorých sa snažíme vytvárať životné podmienky, ktoré sú porovnateľné s podmienkami intaktnej populácie. Zameriavame sa na zvyšovanie schopnosti samostatného rozhodovania, samostatnosti a zodpovednosti prijímateľov.

3. Swot analýza zariadenia

4. SILNÉ STRÁNKY	SLABÉ STRÁNKY
– tradícia a skúsenosti personálu v poskytovaní sociálnych služieb ľuďom s mentálnym a kombinovaným postihnutím, – spokojnosť s poskytovanými službami zo strany prijímateľov a ich rodín, – rozpočtová organizácia, stabilný rozpočet, – koedukované ZSS, - účasť na projekte NP DI, – pretrvávajúca podpora metodického tímu NP DI, – súdržný, angažovaný transformačný tím, – proklientsky prístup, – práca s rodinou – nadviazanie a obnovenie vzťahov s pôvodnou rodinou, - DSS vytvára priestor a možnosti na rozvinutie a upevňovanie týchto vzťahov, – kvalifikovaný personál, – rozvinuté vzťahy v komunite, – otvorenosť DSS voči verejnosti, spolupráca s dobrovoľníkmi, snaha o kontakt s komunitou, – systém v spravovaní finančných prostriedkov prijímateľov (každý prijímateľ má vlastný osobný účet), – návštevy zamestnancov transformovaných zariadení sociálnych služieb na Slovensku i v zahraničí, – individuálne plánovanie, vzdelávanie, supervízia zamestnancov, – výstavba domov v rámci komunitného bývania – podpora prijímateľov zamestnaných prostredníctvom ÚPSVaR, – spolupráca s rôznymi inými organizáciami.	– neúčelný, starý, energeticky a prevádzkovo nákladný objekt, – objekt a areál je NKP, čo podmieňuje finančnú náročnosť a schvaľovací proces zo strany KPÚ pri údržbe a iných prácach na historickom objekte, – znevýhodnenie DSS ako verejného poskytovateľa získavať finančné prostriedky na základe projektov a grantov, — pretrvávajúci ochranársky (paternalistický) prístup niektorých zamestnancov a rodičov prijímateľov, – DSS nedisponuje prostriedkami na dostatočné ohodnotenie zamestnancov, príp. ponuku špeciálnych benefitov, vzniká reálne riziko na neobsadenie uvoľnených pracovných pozícií (hl. pri odchode zamestnancov do dôchodku)

PRÍLEŽITOSTI	OHROZENIA
– DSS je zaradené do transformačného procesu v rámci PSK, – vzdelávanie zamestnancov, – návštevy, stáže zamestnancov v iných ZSS, – motivovaný personál, – uplatnenie vedomostí získaných v rámci vzdelávania NP DI v praxi, – zníženie počtu prijímateľov (v daných priestoroch), – zavádzanie štandardov kvality, postupné nastavenie procesov, interne vypracovaná dokumentácia, – preškolenie zamestnancov, – evidencia prijímateľov na UPSVR, – plánované založenie občianskeho združenia, viaczdrojové financovanie, – vznik nových foriem sociálnych služieb, – možnosť vykonávania odbornej praxe študentov, získanie dobrovoľníkov. - prechod na príspevkovú organizáciu a s tým spojené ďalšie možnosti získania financií, - vznik pracovnej dielne s pracovnými asistentmi, - zamestnávanie prijímateľov v širokom okolí, - zriadenie vhodných pracovných príležitosti aj v rámci zariadenia – kaviareň pre verejnosť, dielne, práčovňa – pre širokú verejnosť, kuchyňa – poskytovanie stravovania pre širšie okolie – dôchodcov mesta	– nedostatok personálneho zabezpečenia, - nedostatočná individualizácia poskytovaných služieb, – zbytočné prieťahy, neodborné postupy, nedostatočná angažovanosť zainteresovaných, nedostatočne vymedzené kompetencie, absencia podpory a koordinácie zo strany zriaďovateľa,, – spôsob financovania sociálnych služieb, – finančné možnosti prijímateľov, – významné politické zmeny, ktoré by mohli ohroziť priebeh transformácie DSS, – zásadné zmeny v poskytovaní sociálnych služieb by mali zahŕňať aj zásadné zmeny v ďalšej legislatíve, mali by byť realizované celoplošne, (komunitné bývanie aj pre iné služby, nielen pre ZPB, prechod na príspevkové organizácie transformovaných zariadení) – nízke dôchodky prijímateľov a narastanie pohľadávok. - nezáujem zamestnávateľov zamestnať prijímateľov vo svojich prevádzkach - neochota zriaďovateľa prejsť na príspevkové financovanie, - stresové faktory u prijímateľov pri zamestnaní v neznámom prostredí, - zhoršenie ich zdravotného stavu

4. Vízia zariadenia

Víziou práce v našom domove je zamerať sa na zmysluplné žitie a trávenie voľného času našich prijímateľov, zvyšovanie kvality ich života, čo najviac im približovať život v prirodzených podmienkach s priamym zmysluplným nácvikom ich zručností a návykov. Naučiť ich, v rámci ich možností, rozpoznať a riešiť nové situácie. Vytvoriť podmienky na ich zamestnávanie v súlade s ich individuálnymi možnosťami, schopnosťami, záujmami a

potrebnou mierou podpory. Aktívne vyhľadávať možnosti ich pracovného začlenenia a uplatnenia buď priamo v zariadení alebo získaním zamestnania v širšej komunite.

5. Poslanie

Základným poslaním práce v našom domove je vytvoriť pre našich prijímateľov dôstojné podmienky pre život s potrebnou mierou podpory, s rešpektovaním a uplatňovaním ich práv. Vybudovať u nich schopnosť zmeniť postoj z pozície pasívneho prijímateľa na aktívny článok lokálnej komunity.

6. Strategický (hlavný cieľ) zariadenia

Našim hlavným cieľom je vybudovanie takého domova, kde budú vytvorené špecifické zodpovedajúce podmienky prispôsobené potrebám všetkých prijímateľov.

Našim zámerom v oblasti zamestnávania, vzdelávania a voľnočasových aktivít je individuálnym prístupom nájsť činnosť vhodnú na sebarealizáciu jednotlivých prijímateľov a prácu v blízkom aj širšom okolí zariadenia, dať dňom zmysel, aktívne tráviť voľný čas, nadväzovať a upevňovať sociálne väzby, vzťahy, priateľstvá, partnerstvá. Tým zvyšovať kvalitu ich života vychádzajúc z analýzy súčasného stavu zariadenia, koncepcie rozvoja sociálnych služieb VÚC – PSK a zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

7. Krátkodobé (čiastkové) ciele rozvoja zariadenia

- ✓ v priestoroch DSS (prízemie historickej časti budovy s prístupom na ulicu) zriadenie malej kaviarne pre prijímateľov sociálnych služieb, ale aj cudzích návštevníkov, príbuzných a známych prijímateľov, ktorí ich prídu navštíviť, obyvateľov mesta, turistov... – kde budú zamestnaní prijímatelia sociálnych služieb,
- ✓ zriadiť chránenú dielňu, kde by klienti pod dohľadom pracovných asistentov vyrábali komponenty pre zmluvných partnerov,

- ✓ prevádzku práčovne a kuchyne v zariadení preklasifikovať na chránenú dielňu a poskytovať tam prostredníctvom prijímateľov a pracovných asistentov služby širokej verejnosti,
- ✓ vybudovať kultúrny areál (park v zariadení) a pozývať širokú verejnosť pri rôznych príležitostiach – oslavy, divadlá, náboženské podujatia s cieľom priblížiť život prijímateľov širokej verejnosti s cieľom ukázať možnosti ich prínosu do spoločnosti,
- ✓ priestory historickej časti budovy prezentovať turistom za účasti sprievodcu – prijímateľa,
- ✓ služby hipoterapie, snoezelen a fyzioterapie poskytovať pre verejnosť – prijímateľ (rekvalifikačný kurz - masér, opatrovateľ, práca so zvieratami),
- ✓ čo najviac prijímateľov zamestnať mimo zariadenia sociálnych služieb,
- ✓ vybudovať v okolí ďalšie domy, kde bude ubytovanie poskytované v účelových, bezbariérových komunitných domácnostiach riešených v zmysle univerzálneho navrhovania a platnej príslušnej legislatívy (max. 6 prijímateľov v jednej domácnosti) so službou špecializovaného zariadenia,
- ✓ prenajať v okolí ďalšie domy alebo byty, kde budú ubytovaní ďalší prijímatelia,
- ✓ stará historická budova by mala slúžiť pre administratívne priestory, prevádzku kuchyne, práčovne, dielni, kaviarne, denný stacionár a pre iné prevádzky, kde nájdu pracovné uplatnenie prijímatelia, ktorí nenájdu uplatnenie v okolí, teda na širšom trhu práce alebo tí, ktorí potrebujú vyššiu mieru podpory,
- ✓ prenajímať priestory v starej historickej budove podnikateľom, ktorí budú zamestnávať špecifickú skupinu prijímateľov (vyššia miery podpory, nemožnosť uplatnenia na trhu práce),
- ✓ zriadiť sociálny podnik, kde budú môcť byť prijímatelia zamestnaní na trvalý pracovný pomer,
- ✓ prechod na príspevkovú organizáciu a s tým spojené ďalšie možnosti získania financií,
- ✓ zmena postojov a myslenia všetkých, ktorých sa proces dotýka (kvalitatívne iný prístup nielen tých, ktorí budú realizátori, ale aj tých, ktorí budú adresátmi sociálnych služieb), vytvorenie dostatočnej schopnosti zariadenia k adaptácii na nové podmienky života a spoločenské vzťahy
- ✓ pokračovať v ďalšej realizácii odstraňovania bariér medzi majoritnou spoločnosťou a prijímateľmi sociálnej služby (Združenie sociálneho turizmu,

predajňa výrobkov, účasť prijímateľov na rôznych podujatiach, organizácia Krídel túžby na Spišskom salaši...)

- ✓ pokračovať v ďalšom získavaní finančných prostriedkov prostredníctvom európskeho sociálneho fondu a rôznych nadácií,
- ✓ zariadenie má spracovaný a realizuje systém priebežného (celoživotného) vzdelávania a supervízie zamestnancov, v ktorom sa bude ďalej pokračovať a rozširovať o ďalšie vzdelávacie aktivity

Vypracovala:

PhDr. Monika Ondrišová, PhD – riaditeľka domova v spolupráci s kolektívom zamestnancov

	Za aktualizáciu zodpovedný	Schválil
Meno a priezvisko	PhDr. Monika Ondrišová	PhDr. Monika Ondrišová
Funkcia	riaditeľka DSS	riaditeľka DSS
Dátum	15.08.2019	15.08.2019
Podpis		

DOMOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB SV. JÁNA Z BOHA, HVIEZDOSLAVOVA 1,

053 04 SPIŠSKÉ PODHRADIE

INTERNÁ SMERNICA č. 01/2015

Vízia a stratégia DSS sv. Jána z Boha v Spišskom Podhradí
na roky 2015-2020

IS – 01/2015

Účinnosť od 1. januára 2015

Vízia a stratégia
Domova sociálnych služieb sv. Jána z Boha v Spišskom Podhradí
na roky 2015-2020

Obsah:

5. **Stručný popis zariadenia**
6. **Aktuálna situácia z hľadiska úrovne poskytovaných služieb a výhľadov do budúcnosti**
7. **Swot analýza zariadenia**
8. **Vízia zariadenia**
9. **Strategický (hlavný cieľ) zariadenia**
10. **Krátkodobé (čiastkové) ciele rozvoja zariadenia**

8. Stručný popis zariadenia

Domov sociálnych služieb sv. Jána z Boha je koedukované zariadenie s celoročnou formou pobytu, ktorý poskytuje sociálne služby dospelým fyzickým osobám (prijímatelia sociálnych služieb – ďalej prijímatelia/prijímateľ), ktoré sú z dôvodu nepriaznivého zdravotného stavu alebo ťažkého zdravotného postihnutia odkázané na pomoc inej fyzickej osoby.

Domov je umiestnený v dvoch lokalitách - v hlavnom objekte na Hviezdoslavovej ulici (98 prijímateľov) a v Zariadení podporovaného bývania na Štúrovej ulici (11 prijímateľov). Celková kapacita zariadenia je teda 109 prijímateľov. O ich spokojnosť sa stará 60 zamestnancov, z ktorých 36 je odborných.

Organizačne sa zariadenie člení na štyri úseky: úsek ekonomiky a vnútornej prevádzky, úsek sociálnej práce, úsek opatrovateľskej starostlivosti, úsek stravovacej prevádzky. Zariadenie podporovaného bývania je samostatnou organizačnou jednotkou. Organizačná štruktúra tvorí samostatnú prílohu dokumentu.

Zariadenie ponúka pre prijímateľov množstvo podporných rehabilitačných terapií, kde môžu zmysluplne tráviť svoj čas a čo najviac sa integrovať do normálneho života. Majú možnosť pracovať v ergoterapeutických pracoviskách, tráviť svoj voľný čas prostredníctvom voľnočasových aktivít. Majú tiež vytvorené podmienky pre šport a relaxačné aktivity a doliečovanie sa v jednotlivých rehabilitačných pracoviskách. K zmysluplnému využitiu voľného času slúži knižnica v priestoroch zariadenia i možnosť požičať si knihy na čítanie z mestskej knižnice. Zvládať stres uľahčuje multisenzorické prostredie - "biela" miestnosť snoezelenu, relaxovať a doliečovať sa môžu v prevádzke fyzioterapie, či v hipoterapii.

Okrem týchto činností sa prijímatelia v našom zariadení môžu zúčastňovať rôznych iných aktivít - prechádzok, výletov (napr. návšteva ZOO vo Viedni, rekreačno-rehabilitačný pobyt na Istrii v Chorvátsku, trojdňový poznávací výlet Trenčín - Bratislava - Banská Štiavnica a trojdňový výlet - Modrý kameň, Modra, Smolenice, Topoľčianky, Svätý Anton, celodenný výlet Košice, 10-dňový pobyt v Chorvátsku, pobyt v Taliansku, Bulharsku a iných) a spoločenských, športových i kultúrnych podujatí, z ktorých najväčšou nami organizovanou akciou je festival kultúrnych činností prijímateľov zariadení sociálnych služieb Prešovského samosprávneho kraja (Krídla túžby) v areáli Spišského salaša

Domov sociálnych služieb

Zariadenie podporovaného bývania

9. Aktuálna situácia z hľadiska úrovne poskytovaných služieb a výhľadov do budúcnosti

Domov sociálnych služieb sv. Jána z Boha v Spišskom Podhradí poskytuje sociálne služby, ktoré sú v maximálne možnej miere orientované na prijímateľa. Spokojnosť a dôstojný život našich prijímateľov vnímame ako našu prioritu, všetky naše snahy smerujú k ich všestrannému rozvoju osobnosti. Berieme ich ako rovnocenných partnerov, ktorí sa slobodne rozhodujú a podľa úrovne ich fyzických a duševných schopností sa tiež spolupodieľajú na ponúknutej pomoci. Máme záujem poskytovať sociálne služby tak, aby prijímatelia neboli na sociálnej službe závislí, ale aby mohli žiť čo najbežnejším spôsobom života. Snažíme sa umožniť naším prijímateľom stať sa súčasťou miestnej komunity, budujeme dobré vzťahy s verejnosťou a vytvárame otvorené a prirodzené vzťahy s okolím. Taktiež nezabúdame na spoluprácu a komunikáciu s rodinou a blízkymi osobami našich prijímateľov.

Snažíme sa zapájať prijímateľov aj do činnosti súvisiacej s prevádzkou zariadenia. Ku kvalite a forme poskytujúcich služieb sa prijímatelia môžu vyjadrovať na pravidelných mesačných a týždenných stretnutiach s vedením zariadenia a jeho personálom a tiež prostredníctvom hovorcov oddelení (rada prijímateľov), čím odstraňujeme i psychické bariéry (nevšímavosť, neochota, neinformovanosť) medzi prijímateľmi a zamestnancami a vzniku možných konfliktov. Prijímatelia v zariadení sa podieľajú na rôznych typoch kultúrnych, záujmových činnosti, rehabilitácii a pracovnej terapii. Zariadenie tiež využíva možnosti vychádzok do mesta alebo usporiadania výletov mimo zariadenia. Aby sa zamedzilo strate pôvodného zázemia, má prijímateľ právo tráviť svoje dni aj mimo zariadenia, spolu so svojou rodinou. Cieľom je sociálna integrácia, tzn. udržať prijímateľov v kontakte s ich sociálnym okolím a vylúčiť tak riziko sociálneho odlúčenia.

Dôležitými činiteľmi pri plnení našich cieľov je akceptovanie slobodnej voľby a výberu cieľov z hľadiska prijímateľov, komunikácia, empatia, tvorivosť, tímová spolupráca a sústavné vzdelávanie. V globále nám tieto činitele poskytujú široké spektrum aktivít zameraných na ich rozvoj a snažíme sa o vysoko individuálny prístup ku každému z nich. Individuálna práca s prijímateľmi je veľmi náročná, ale otvorenosť a spolupráca jednotlivých oddelení a pracovníkov môže viesť k jej vyššej kvalite. Každý prijímateľ sociálnej služby má vypracovaný individuálny plán, kde sú stanovené osobné ciele na dosiahnutie čo najvyššej miery samostatnosti prijímateľa, rozvoja osobnosti vo všetkých oblastiach a spokojnosti prijímateľa.

Aj rekonštrukciou priestorov sa snažíme zlepšiť kvalitu bývania našich prijímateľov. Plánujeme postupne zriadiť samostatné obytné domy, ktoré by mali prijímatelia sociálnych služieb zariadené na základe vlastných potrieb a želaní a kde by mali vytvorené podmienky na samostatný život primeraný ich možnostiam, schopnostiam, zručnostiam a vôľovým vlastnostiam.

Špecifikom sú prijímatelia ZPB, v prípade ktorých sa snažíme vytvárať životné podmienky, ktoré sú porovnateľné s podmienkami intaktnej populácie. Zameriavame sa na zvyšovanie schopnosti samostatného rozhodovania, samostatnosti a zodpovednosti prijímateľov.

Pri poskytovaní služieb v našom zariadení zachovávame diskrétnosť a mlčanlivosť o citlivých a osobných informáciách našich prijímateľov.

10. Swot analýza zariadenia

Silné stránky organizácie :	**Slabé stránky organizácie :**
- možnosť rozvoja kvality života prijímateľov sociálnej služby (ďalej prijímateľov)	- slabý záujem rodičov a príbuzných o prijímateľov
- spokojnosť prijímateľov, rodičov a príbuzných s doterajšími službami	- nízka zapojiteľnosť prijímateľov do samoobslužných procesov
-otvorenosť zariadenia pre záujemcov	- málo aktivít od zamestnancov k hľadaniu nových inovatívnych aktivít práce s prijímateľmi

- dobré materiálno – technické zabezpečenie	- náročnosť udržiavania areálu a prevádzky schopnosti budov a okolia, zariadenie je situované v budove bývalého kláštora, bezbariérovosť je zabezpečená len čiastočne, nedostatočné priestorové podmienky – niekoľko viacposteľových izieb
- dobré meno organizácie (ocenenie „Najúspešnejší poskytovateľ sociálnych služieb v Prešovskom samosprávnom kraji“)	- väčší dôraz na spätnú väzbu od prijímateľov, ich hodnotenia
- sústavné hľadanie nových možností pri realizácií sa prijímateľov (rekvalifikačné kurzy prijímateľov, zamestnanie sa v odbore v priestoroch zariadenia)	- informovanosť pracovníkov o všetkých stránkach osobnosti prijímateľov
- tradícia poskytovaných sociálnych služieb	- takmer žiadne možnosti pracovného uplatnenia prijímateľov na trhu práce
- pestrosť ponúkaných terapií, aktivít -realizácia supervízie v zariadení - vzdelávanie zamestnancov	- náročnosť o starostlivosť o prijímateľov s kombinovaným postihom, zariadenie nemá vytvorené podmienky na špecializovanú starostlivosť

Príležitosti :	**Ohrozenia :**
- poskytnúť prijímateľom viac príležitosti rozhodovať o sebe samom	- získavanie finančných prostriedkov, náročnosť udržať areál funkčný
- zvýšiť kvalitu života prijímateľov	- nízky status sociálnych pracovníkov a ďalších zamestnancov v sociálnych službách v spoločnosti vrátane finančného ohodnotenia
- možnosť získavať finančné prostriedky od sponzorov, prostredníctvom dotácií, fondov, grantov	- nízka informovanosť verejnosti o potrebách ľudí s postihnutím
- aktívnosť zamestnancov k zvýšeniu kvality	- prijímatelia, ktorí majú záujem o prijatie do DSS, sú svojou diagnózou vhodní skôr do

práce s prijímateľmi	zdravotníckeho zariadenia
- získavať nové poznatky a skúsenosti zo sociálnej práce	- rozdielnosť v objektívnych (úradov) a subjektívnych (čo prijímatelia potrebujú) kritériách hodnotenia činnosti DSS - postoj verejnosti k ľuďom s duševným postihnutím

11. Vízia zariadenia

Zariadenie poskytuje sociálne služby, ktoré sú flexibilné a maximálne orientované na prijímateľa. Poskytované služby sa snažia napĺňať štandardy kvality v zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov. Zariadenie poskytuje nepretržitú celoročnú sociálnu službu pre prijímateľov, ktorí sú tam ubytovaní.

Základným poslaním práce v domove a zároveň víziou je zamerať sa na zmysluplné žitie a trávenie voľného času jeho obyvateľov, zvyšovanie kvality ich života, čo najviac im približovať život v prirodzených podmienkach s priamym zmysluplným nácvikom ich zručností a návykov s cieľom pripraviť ich na samostatný život.

12. Strategický (hlavný cieľ) zariadenia

Našim hlavným cieľom je vybudovanie takého domova, kde budú vytvorené špecifické zodpovedajúce podmienky prispôsobené potrebám všetkých prijímateľov vychádzajúc z analýzy súčasného stavu zariadenia, koncepcie rozvoja sociálnych služieb VÚC – PSK a zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

13. Krátkodobé (čiastkové) ciele rozvoja zariadenia

V oblasti kvality sociálnych služieb :

1. zmena postojov a myslenia všetkých, ktorých sa proces dotýka (kvalitatívne iný prístup nielen tých, ktorí budú realizátori, ale aj tých, ktorí budú adresátmi sociálnych služieb),

vytvorenie dostatočnej schopnosti zariadenia k adaptácii na nové podmienky života a spoločenské vzťahy

spôsob realizácie:

- *vzdelávanie všetkých zamestnancov (prednášky samotných zamestnancov, školenia vykonávané odborníkmi z oblasti sociálnej práce, psychológie, špeciálnej pedagogiky, etiky)*
- *informovanie prijímateľov sociálnych služieb o ďalších možnostiach smerujúcich ku skvalitneniu ich života na spoločných komunitách, vo vydávaných smerniciach a to aj v obrázkovej forme pre ľahšie pochopenie, adekvátne riešenie konfliktov, získavanie spätnej väzby o spokojnosti a kvalite poskytovaných služieb zo strany prijímateľov a ich rodinných príslušníkov na základe dotazníkového šetrenia, rozhovorov, pozorovania, akceptácia prijímateľov, ľudský empatický prístup zamestnancov k prijímateľovi.*

2. udržanie a ďalší rozvoj kvality sociálnych služieb, vychádzajúci z potrieb prijímateľa

spôsob realizácie:

- *zmapovať a rozšíriť doterajšiu sieť inštitúcií spolupracujúcich pri utváraní príležitosti pre ľudí s postihnutím*
- *zriadiť týždennú a ambulantnú formu poskytovania služieb*
- *zriadiť odľahčovaciu službu*
- *umožniť rodinným príslušníkom v čo najväčšej miere kontakt s prijímateľom, zriadiť ubytovanie pre rodinných príslušníkov v prípade návštev zo vzdialenejších miest*
- *znížiť počet prijímateľov na jednotlivých oddeleniach, vytvoriť byty a bytové jednotky, čím sa zvýši komfort poskytovaných služieb, pokračovať v debarierizácii*
- *ďalšie vzdelávanie pracovníkov s možnosťou čerpania fondov a programov EÚ so zameraním na transparentnosť služieb smerom k užívateľom a verejnosti*
- *v oblasti stravovania zavedenie možnosti výberu z dvoch hlavných jedál, pričom z toho jedno jedlo bude plniť podmienky moderného racionálneho stravovania (napr. delená strava), obmedziť prísun sladkých jedál a sladkostí, zníženie dávok tukov a zvýšenie dávok ovocia a zeleniny a zeleninových šalátov, ako náhrada cestovinových príloh*
- *zavedenie ilustrácií jedál do jedálneho lístka, aby sa prijímateľ mohol jednoduchšie rozhodnúť pri výbere jedla*
- *zavedenie knihy požiadaviek na jednotlivých oddeleniach, aby prijímatelia mohli písomne zaznamenať svoje požiadavky k strave, prípadne ktoré jedlá by chceli zaradiť do jedálneho lístka – pridružiť k doterajšej rade obyvateľov, ktorá sa vyjadrovala k stravovaniu*

- *sprístupniť a vytvoriť prijímateľom kuchynky na možnosť prípravy vlastnej stravy alebo prihriatia stravy v prípade pobytu u lekára, na vychádzke a podobne.*

3. pokračovanie a rozšírenie zapájania maximálneho počtu prijímateľov do pracovnej terapie, učiť ich osvojovať a udržiavať si pracovné návyky a tým zvyšovať kvalitu ich života

4. zabezpečovať prijímateľom s diagnózou, na ktorú riešenie nemá zariadenie špecializovaných zamestnancov, kvalitnejšiu starostlivosť v špecializovaných zariadeniach

spôsob realizácie:

- *zriadiť špecializované zariadenie pre osoby s demenciou*
- *vytvoriť menšie bytové jednotky pre cca 9 – 12 prijímateľov s možnosťou samostatnej prípravy niektorých jedál, s možnosťou prania, upratovania, ďalšieho zachádzania s osobným oblečením a bielizňou (ukladanie do skrine, samostatný výber oblečenia...)*

5. dosahovať čo najlepšie výsledky v štandardoch kvality,

6. pokračovať v ďalšej realizácii odstraňovania bariér medzi majoritnou spoločnosťou a prijímateľmi sociálnej služby

spôsob realizácie:

- *Združenie sociálneho turizmu – výroba a následný predaj výrobkov s priamou účasťou prijímateľov a s následnou ukážkou ich prípravy na rôznych podujatiach, trhoch, výstavách, účasť na kultúrnych a športových podujatiach aj s rodinnými príslušníkmi zamestnancov, organizovanie dňa otvorených dverí, výroba bulletinov a letákov, informatívna webová stránka s možnosťou spätnej väzby o spokojnosti a dostatočnosti poskytovania informácií*

7. zariadenie bude centrom odbornej pomoci pri zapájaní sa prijímateľov do pracovnej terapie

spôsob realizácie:

v ďalšom období – pokračovať v realizácií chráneného pracoviska,

zisťovanie cieľov na základe individuálnych plánov, navrhovanie prijateľných riešení zo strany sociálnych pracovníkov prijímateľom

8. zvýšiť mieru rozhodovania a samostatnosti a tým aj kvalitu života prijímateľov v zariadení

spôsob realizácie:

- *prehodnotiť individuálne každého prijímateľa z hľadiska jeho schopností vykonávať ďalšie činnosti, čo možno najviac samostatne, zacvičovať ich, dať im možnosť ukázať, skúsiť, čo by im išlo, v čom by sa mohli v budúcnosti realizovať, čo by im mohlo byť umožnené bez toho, aby boli ohrození*

9. zamestnanci pracujúci priamo s prijímateľmi, pravidelne prechádzajú supervíziou

spôsob realizácie:

- *naplánovať supervízne stretnutia na ďalšie obdobie, rozšíriť ich na všetkých zamestnancov – úsek stravovacej prevádzky, úsek ekonomiky a vnútornej prevádzky - z dôvodu, že prijímatelia pracujú v rámci pracovnej činnosti na všetkých pracoviskách v zariadení, získať finančné prostriedky na vykonávanie supervízie a vzdelávanie z projektov a nadácii*

10. venovať maximálnu pozornosť sociálnej rehabilitácií

spôsob realizácie:

- *v nasledujúcom období realizovať ďalšie nové postupy v sociálnej rehabilitácii, a to na základe najnovších informácií, odbornej literatúry a uskutočnených prednášok o demencii, schizofrénii...*

11. v zariadení budú rozšírené služby fyzioterapie

spôsob realizácie:

– *fyzioterapeut sa zúčastní ďalších školení a kurzov z oblasti fyzioterapie (bankovanie, hippoterapia a iné)*

V ekonomickej a materiálnej oblasti :

12. zariadenie popri klasických zdrojoch príjmu z VÚC – PSK sa bude naďalej snažiť získať finančné prostriedky prostredníctvom európskeho sociálneho fondu a rôznych nadácií, hlavne na vybudovanie výťahov, výstavbu nových bytov na pozemkoch rehole Milosrdných bratov (granty EÚ), výstavbu menších bytov v areáli zariadenia v súlade s filozofiou deinštitucionalizácie a zvýšenia kvality všetkých obytných a iných priestorov v zariadení. Z grantov a projektov zrealizovať debarierizáciu celého zariadenia, uskutočniť výmenu všetkých nevyhovujúcich okien a dverí, následne opraviť fasádnu omietku na historickej budove zariadenia.

Spôsob realizácie:

- *v priebehu strategického obdobia rokov 2015-2020 zriadiť organizačnú jednotku „špecializované zariadenie pre demenciu“ pre 20 prijímateľov na Prešovskej ulici v Spišskom Podhradí. Budova patrí mestskému úradu, ktorý v súčasnosti realizuje prípravné práce spojené s rekonštrukciou podľa schváleného projektového návrhu.*
- *park v zariadení zrekonštruovať podľa princípov bezbariérovosti*
- *vymeniť okná a dvere z grantov Ministerstva kultúry s dofinancovaním z prostriedkov rehole Milosrdných bratov a následne opraviť fasádnu omietku na historickej časti budovy.*

V oblasti personálneho zabezpečenia :

13. zariadenie má spracovaný a realizuje systém priebežného (celoživotného) vzdelávania a supervízie zamestnancov, v ktorom sa bude ďalej pokračovať a rozširovať o ďalšie vzdelávacie aktivity
14. zamestnanci sú motivovaní vykonávať svoju prácu kvalitne, sú spracované konkrétne postupy na jednotlivé pracovné procesy
15. zamestnanci majú svoj individuálny plán osobného rastu
16. bude sa pokračovať v oslovovaní a zapájaní dobrovoľníkov najmä pri realizácii rôznych terapií, napr. muzikoterapia, ergoterapia a pod.
17. zamestnanci sú odmeňovaní na základe odvedenej práce
18. zvýšenie počtu zamestnancov v ďalšom období po vzniku organizačnej jednotky – „Špecializované zariadenie pre demenciu“ (zákon 448/2008 Z. z. o sociálnych službách)

Vypracovala:

PhDr. Monika Ondrišová – riaditeľka domova v spolupráci s kolektívom zamestnancov

	Za aktualizáciu zodpovedný	Schválil
Meno a priezvisko	PhDr. Monika Ondrišová	PhDr. Monika Ondrišová
Funkcia	riaditeľka DSS	riaditeľka DSS
Dátum	15.12.2014	15.12.2014
Podpis		